

## Datenschutzerklärung

### A. Allgemein

Die Humovo Germany GmbH, Bilker Str. 34, 40213 Düsseldorf, betreibt unter [www.humovo.com](http://www.humovo.com) (im Folgenden: „HUMOVO“) eine Plattform zur online-basierten beruflichen Fortbildung.

Um vollen Zugang zu HUMOVO zu erhalten, ist eine vorherige Registrierung des Nutzers erforderlich.

Der Betrieb von HUMOVO bringt es mit sich, dass wir bestimmte personenbezogene Daten unserer Nutzer erheben und verarbeiten. Wir legen auf Datenschutz und Datensicherheit großen Wert und beachten selbstverständlich die gesetzlichen Vorgaben. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website nur in dem in der folgenden Datenschutzerklärung beschriebenen Umfang.

Dies vorausgeschickt, erläutern wir Ihnen nachfolgend im Einzelnen, zu welchen Zwecken und in welchem Umfang wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

### B. Erhebung, Speicherung und Verwendung personenbezogener Daten

#### 1. Bestandsdaten

## Privacy Policy

### A. General

[www.humovo.com](http://www.humovo.com) (hereinafter referred to as „HUMOVO“) is a platform for online-based corporate training operated by Humovo Germany GmbH, Bilker Str. 34, 40213 Dusseldorf, Germany.

In order to gain full access to HUMOVO the user is required to previously register.

In order to operate HUMOVO, we need to collect and process certain personal data of our users. Data protection and data security are of utmost importance to us. It goes without saying that we will fully comply with all applicable statutory requirements and regulations. We will collect, process and use personal data from users in connection with their use of the website only as described in this privacy policy.

Now, therefore, we will explain in detail in the following sections for what purposes and to what extent your personal data will be collected, processed and used.

### B. Collection, storage and use of personal data

#### 1. Inventory Data

Wenn Sie sich bei HUMOVO registrieren, erheben wir folgenden personenbezogene Daten von Ihnen:

- Ihren Vor- und Nachnamen, Geschlecht, Titel,
- Rolle (Mentor / Lernender),
- Ihre Email-Adresse,
- Sprache

Diese Daten werden durch Ihren Administrator angelegt, um es uns zu ermöglichen Ihnen gegenüber die jeweils angeforderte Leistung zu erbringen (also zum Beispiel um Ihnen Zugang zu bestimmten Fortbildungskursen und/oder anderen Lerneinheiten zu ermöglichen), Ihnen spezifische Informationen anbieten zu können sowie um Sie, soweit erforderlich, kontaktieren zu können. Das Passwort wird vom Nutzer selbst eingegeben. Der Nutzer kann zusätzlich seine Mobilnummer eingeben, sein Profilbild laden sowie eine Benachrichtigungsfunktion freischalten.

Ihre E-Mail-Adresse verwenden wir, um Sie in Angelegenheiten Ihres Benutzerkontos kontaktieren zu können sowie dazu, Ihnen die von Ihnen bestellten Newsletter und/oder Benachrichtigungen zukommen zu lassen. Sie können die bestellten Newsletter natürlich auch jederzeit wieder

If you register to access HUMOVO, we will collect the following personal data from you:

- Your first name, last name, gender, title,
- Role (mentor / mentee),
- Your e-mail address,
- Language

Your administrator collects and processes this data in order to enable us to provide you with the services you have ordered from us (for example to grant you access to certain training sessions) or to provide you with specific information and to contact you, where necessary. The user can add his mobile number, can download his profile picture as well as a notification function.

We will use your e-mail address in order to contact you about matters relating to your user account and to send you the newsletters and other information you have requested. Of course, you may cancel your newsletter subscriptions at any time, either by sending an email to

abbestellen, indem Sie entweder eine E-Mail mit Ihrem Wunsch an [newsletter@humovo.com](mailto:newsletter@humovo.com) schicken oder einfach den entsprechenden Link am Ende des Newsletters anwählen.

## 2. Inhaltsdaten

Im Zuge der Nutzung der Angebote von HUMOVO können auch Inhaltsdaten anfallen. Hierbei handelt es sich unter anderem um solche Informationen, die Sie im Rahmen der Nutzung der Website freiwillig angeben (etwa indem Sie Ihr Profil ergänzen) oder die erforderlich sind, damit wir Ihnen gegenüber bestimmte Leistungen erbringen können. Dies sind z.B.:

- Ihre Handynummer für Benachrichtigungen per WhatsApp,
- Ihr Benutzerprofilbild,
- Nutzer-, Team- und Unternehmensfortschritt,
- Fehlerquote Quiz,
- Benötigte Zeit,
- Nutzer-, Team- und Unternehmensposition.

Wir erheben und speichern Inhaltsdaten allein zu dem Zweck, um Ihnen gegenüber eine vereinfachte Nutzung unserer Leistungen zu ermöglichen, z.B. um Sie

[newsletter@humovo.com](mailto:newsletter@humovo.com) or by clicking on the link at the end of the newsletter.

## 2. Content data

Another type of data that may be generated during your use of the offerings of HUMOVO is content data. Content data include, without limitation, information you choose to provide while using the website (e.g. by completing your profile) or information we require to be able to provide certain services to you, specifically:

- your mobile number for notifications via WhatsApp,
- your profile picture,
- user, team and company progress,
- error rate quiz,
- time needed,
- user, team and company ranking.

We collect and store content data for the sole purpose of providing to you the services you have requested, for example to provide you with news and information about your progress in your learning path.

mittels WhatsApp über Neuigkeiten und Fortschritte im Lernverlauf zu informieren.

Sofern ein Benutzerprofilbild hochgeladen wurde, wird dieses gespeichert und auf der Webseite neben dem Nutzernamen angezeigt.

## **C. Cookies, Plug-Ins und Werbung**

### **1. Nutzungsdaten und Cookies**

Bei der Nutzung einer Website fallen stets einige Daten an, sogenannte Nutzungsdaten, deren Verarbeitung erforderlich ist, um die Inanspruchnahme von HUMOVO zu ermöglichen.

#### **1.1 Logzeilen**

Wenn unsere Website besucht wird, speichert unser Webserver das Datum und die Uhrzeit, die IP-Adresse sowie die URL der Serveranfrage in einer Logzeile.

#### **1.2 Cookies**

Auf unserer Website verwenden wir überdies Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und in denen Informationen abgespeichert werden können.

If a profile picture was uploaded onto the website, it will be stored and shown on the website next to the user name.

## **B. Cookies, plug-ins and advertisement**

### **1. Usage data and cookies**

Some data, known as usage data, are generated whenever a user visits a website. We need to process these data to enable users to use HUMOVO.

#### **1.1 Log lines**

When users visit our website, our web server stores certain information in a log line, which contains the time and date, the IP address and the URL of the server request.

#### **1.2 Cookies**

Our website also uses cookies. Cookies are text files containing small amounts of information which are stored on your computer.

Bei Ihrem ersten Login auf HUMOVO setzen wir einen Cookie, durch den uns die Login-Daten zur Authentifizierung Ihrer Person als Nutzer zufließen und wir Sie dadurch bei Ihrem nächsten Login automatisch anmelden können.

Im Rahmen unseres Webanalysedienstes Piwik verwenden wir ebenfalls Cookies. Näheres dazu finden Sie in Ziff. C.4

Falls Sie die Verwendung von Cookies unterbinden wollen, besteht dazu bei Ihrem Browser die Möglichkeit, die Annahme und Speicherung neuer Cookies zu verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

## 2. Amazon Simple Email Service

Zum Versand von E-Mails nutzen wir den Dienst Amazon Simple Email Service (Amazon SES) der Firma Amazon Web Service, Inc. (AWS). Nähere Informationen zu Amazon SES sowie zur Datennutzung und -verarbeitung durch die AWS sind unter <http://aws.amazon.com/de/ses/> sowie unter <http://aws.amazon.com/de/privacy/> abrufbar. AWS nimmt am EU-US Privacy Shield-Programm teil.

When you log into HUMOVO for the first time, we will set a cookie which allows us to obtain your login details to authenticate you as a user and to remember you and log you in automatically the next time you visit.

Our web analysis service Piwik also uses cookies. For further information please refer to section C.4.

If you want to disable the use of cookies, you can set your browser to reject and block any new cookies. However, please note that if you do this, you may not be able to use the full functionality of this website.

## 2. Amazon Simple Email Service

We use the service Amazon Simple Email Service (Amazon SES) by Amazon Web Services, Inc. (AWS) for sending e-mails. For further details on Amazon SES as well as on data usage and processing by AWS, please refer to <https://aws.amazon.com/ses> and <https://aws.amazon.com/privacy>. AWS participates in the EU-US Privacy Shield framework.

### 3. Newsletter

Wir benutzen den Dienst Mailchimp zum Versand von Newslettern. Unsere Newsletter enthalten sog. Zählpixel („web bugs“), das sind pixelgroße Dateien, die beim Öffnen des Newsletters vom Server des Dienstes MailChimp abgerufen werden. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie z.B. Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung unserer Dienstleistungen genutzt.

Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob ein Newsletter zugestellt wurde, ob und wann er geöffnet wird und welche Links geklickt werden. Die Auswertungen dienen uns dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

### 4. Webanalyse

Auf unserer Internetseite wird der Webanalysedienst Piwik eingesetzt. Piwik ist eine Open-Source-Software, welche die Zugriffe der Webseitenbesucher auswertet. Die Analyse wird mittels

### 3. Newsletter

We use the services of Mailchimp for sending out newsletters. Our newsletters contain so-called web bugs, i.e. pixel-sized files which are retrieved by the server of the Mailchimp service when a newsletter is opened. In this context technical information, such as information on your browser and your system, will be collected as well as your IP address and the time of the retrieval. This information will be used for technical enhancement of our services.

Part of the statistical information is information on whether a newsletter was delivered, whether and when it was opened and which links were clicked on. These evaluations help us to recognize the reading habits of our users and to adapt our content accordingly or to send differing contents according to the interests of our users.

### 4. Web analysis

This website uses Piwik, a web analysis service based on open source software which analyses website visits. The analysis is done by the help of cookies, i.e. small text files stored on your computer.

Cookies, das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, ermöglicht. Die Cookies sammeln Informationen hinsichtlich Ihrer Nutzung unserer Internetseite. Diese werden auf einem Server von Piwik in Deutschland gespeichert. Ihre IP-Adresse wird noch zuvor anonymisiert. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern. Dies kann dazu führen, dass Sie unsere Internetseite nicht im kompletten Umfang verwenden können.

#### **D. Weitergabe von Daten an Dritte**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn:

- die Übermittlung erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen und unseren Kunden (Ihrem Arbeitgeber) gegenüber zu erfüllen oder uns zustehende Ansprüche durchzusetzen,
- wir zur Weitergabe in sonstiger Weise gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind, oder
- Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben.

These cookies collect information on the usage of our website. The information will be stored on one of Piwik's servers located in Germany. Your IP address will be anonymized before storage. You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser; however, please note that if you do this, you may not be able to use the full functionality of this website.

#### **C. Disclosure of data to third parties**

We only disclose personal data to third parties:

- if and to the extent necessary for the performance of the contracts we have with you or our customers (your employer) or in order to enforce any claims we are entitled to,
- if we are entitled or required by law or ordered by a court to disclose such information, or
- if you have given your consent to such disclosure.

Ihre Fortschritte und Testergebnisse werden wir Ihrem Arbeitgeber (unserem Kunden) ausschließlich anonymisiert mitteilen. Nur nach ausdrücklicher Einwilligung erfolgt eine Weitergabe ohne Anonymisierung.

In manchen Fällen setzen wir externe Dienstleister ein, die von uns beauftragt sind, Daten für uns weisungsgebunden zu verarbeiten. Solche Dienstleister werden von uns nach den strengen Vorgaben des BDSG schriftlich verpflichtet und dürfen Ihre Daten zu keinen anderen Zwecken weiterverwenden.

#### **E. Datensicherheit**

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz von uns und unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, beim Umgang mit Daten die Regelungen des TMG und des BDSG zu beachten.

#### **F. Weitere Informationen und Ihre Rechte**

Your progress and scores will be disclosed to your employer (our customer) solely anonymised. Any disclosure without anonymization will only take place with your prior express consent.

In some cases we use external service providers which have been assigned by us to process data on our behalf, subject to our instructions. Such service providers will be assigned by us solely in writing and in accordance with the strict specifications of the Federal Data Protection Act (*BDSG*) and may not use your data for any other purposes.

#### **D. Data security**

Security of your personal data is very important to us. We have adopted technical and organisational measures that ensure that we as well as our external service providers meet the applicable provisions relating to data protection.

Our employees are contractually bound to observe the provisions of the Telemedia Act (*TMG*) and the Federal Data Protection Act (*BDSG*) in the handling of data.

#### **E. Further information and your rights**

Sie können jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Anfragen richten Sie bitte per E-Mail an den Kundenservice unter [datenschutz@humovo.com](mailto:datenschutz@humovo.com) oder schriftlich an Humovo Germany GmbH, Bilker Str. 34, 40213 Düsseldorf.

Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen, sperren oder löschen zu lassen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür jeweils erfüllt sind. Im Falle von Unrichtigkeiten werden wir die bei uns gespeicherten Daten nach Mitteilung durch Sie unverzüglich korrigieren. Zur Berichtigung können Sie sich an die oben angegebene Anschrift und E-Mail-Adresse wenden.

Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn die Erhebung oder Verarbeitung von Anfang an unzulässig war, die Verarbeitung oder Nutzung sich auf Grund nachträglich eingetretener Umstände als unzulässig erweist oder die Kenntnis der Daten für uns zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung oder Nutzung nicht mehr erforderlich ist. Von der Löschung ausgenommen sind ausschließlich die Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche benötigen, sowie Daten,

You have the right to obtain confirmation and disclosure of personal data stored by us about you at any time. Requests may be made by email to our customer service at [datenschutz@humovo.com](mailto:datenschutz@humovo.com) or in writing to Humovo Germany GmbH, Bilker Str. 34, 40213 Düsseldorf, Germany.

You further have the right to have your personal data corrected, blocked or deleted if the respective legal requirements are met. In case we have stored any incorrect information about you, please let us know and we will correct it without undue delay. For corrections, please contact us at the postal or email address indicated above.

Personal data will be deleted if their collection or processing was unlawful from the outset, if their processing or use proves to be unlawful due to circumstances subsequently occurring or if we no longer need to know such data to fulfil the purpose of their processing or use. Only data we need to complete any tasks that remain outstanding or to enforce our rights and claims, as well as data we are required to retain by law will be excluded from deletion. However, such data will be blocked.

die wir nach gesetzlicher Maßgabe aufbewahren müssen. Solche Daten werden jedoch gesperrt.

Fragen zum Datenschutz?

Bei Fragen bezüglich unserer Datenschutzbestimmungen können Sie gerne über die E-Mail-Adresse [info@Humovo.com](mailto:info@Humovo.com) Kontakt zu uns aufnehmen.

Contact for questions

If you have any questions about our data protection procedures, please contact us by email at [info@Humovo.com](mailto:info@Humovo.com).

Stand: Juni 2024

Last amended: Juni 2024